**DESCRIPTION DE POSTE**

**COMMIS AUX PIÈCES**

**Profession**

Les commis aux pièces vendent des pièces ou des composantes neuves ou usagées à des fins de remplacement.

**Fonctions/responsabilités**

Les commis aux pièces travaillent chez les distributeurs de pièces ou les concessionnaires d’automobiles. Ils ont la responsabilité de répondre aux besoins des mécaniciens, des conseillers techniques et des clients. Ils sont aussi responsables de la gestion des stocks de pièces.

**Exigences**

* DEP spécialisé

**Aptitudes**

* Habiletés à utiliser des outils informatiques
* Facilité à communiquer
* Intérêt à travailler en équipe
* De commerce agréable

**Compétences principales**

* Compétences de base en français, anglais et mathématique
* Maîtrise des outils informatiques de base : courriel, messagerie, Web, etc.
* Capacité à utiliser des logiciels de photo ou d’imagerie
* Aptitude à utiliser des logiciels de gestion des stocks et des feuilles de calcul
* Approche client
* Travail d’équipe
* Résolution de problème

**Tâches principales**

* Recevoir les demandes de pièces et remplir les formulaires de commande
* Fournir les pièces demandées
* Commander les pièces auprès du bon fournisseur lorsqu’elles ne sont pas en stock
* Encaisser les paiements par carte de crédit ou autres
* Chercher des pièces par numéro de code dans les catalogues, les microfiches ou sur le Web
* Préparer les factures ou les contrats d’achat

**Tâches et compétences spécifiques**

* Utiliser un environnement informatique
* Communiquer de l’information sur les moteurs et les systèmes de refroidissement, de chauffage et de climatisation
* Communiquer de l’information sur les systèmes électriques et électroniques
* Communiquer de l’information sur les systèmes d’allumage, d’alimentation, d’échappement et antipollution
* Communiquer de l’information sur les systèmes de tenue de route
* Communiquer de l’information sur les systèmes de transmission de puissance
* Communiquer de l’information sur les châssis, les carrosseries et les habitacles
* Établir des relations professionnelles
* Communiquer en anglais avec les clients et fournisseurs
* Se situer au regard du métier et de la démarche de formation
* Prévenir les risques en matière de santé et sécurité au travail et de protection de l’environnement
* Effectuer la manutention et l’inventaire de la marchandise pour des véhicules motorisés
* Communiquer de l’information sur l’équipement et l’outillage d’un atelier de réparation
* Communiquer de l’information sur des accessoires de véhicules motorisés
* Effectuer la tenue de caisse
* Rechercher de l’information sur des pièces, des produits et des accessoires de véhicules motorisés
* Conseiller la clientèle ou le personnel pour des pièces, des produits et des accessoires de véhicules motorisés
* Assurer un service après-vente
* S’intégrer au milieu de travail

**Salaires**

* Entre 15,50 $ et 30 $/heure
* Salaire médian : 23 $/heure, au Canada