**MISES EN SITUATION**

**MÉCANICIEN(NE) AUTOMOBILE**

**Souci du travail bien fait, savoir-être**

Un client arrive en panique avec sa voiture. Il te mentionne entendre un bruit étrange venant des freins arrières et pense que quelque chose ne va pas. Comment procèdes-tu pour identifier rapidement le problème et rassurer le client ?

**Travail d'équipe**

Tu travailles dans un garage où vous êtes souvent plusieurs mécaniciens(nes). Comment fais-tu pour assurer une bonne communication et collaboration pour maximiser la productivité de l'équipe et résoudre les problèmes ?

**Habiletés manuelles, connaissances des outils, suivis des procédures de sécurité**

Tu dois remplacer une pièce importante dans un moteur. Explique-moi quels outils tu utiliseras pour effectuer la tâche de manière efficace et sécuritaire.

**Entretien et propreté**

Tu as terminé le changement d'huile d'une auto. Évidemment, ton poste n'est plus aussi propre qu'en début de journée. Es-tu du genre à ramasser et rendre ton poste propre avant ta prochaine job ou plutôt à continuer tout de suite pour éviter de perdre du temps ?